



LA UTILIZACIÓN DE LA PLATAFORMA MOODLE EN LA MEJORA DE LA PRÁCTICA DOCENTE UNIVERSITARIA: UN CASO PRÁCTICO DESDE LA DOBLE PERSPECTIVA DEL PROFESORADO Y DEL ALUMNADO

Delgado, J. J. (jdelgado@uma.es); Luque, A. M.; Navarro, E.; Gutiérrez, J. F.; Meléndez, N.; López, L.; Romo, C.; Sánchez, M. I.; Vera, M. T.
Universidad de Málaga

INTRODUCCIÓN Y OBJETIVOS

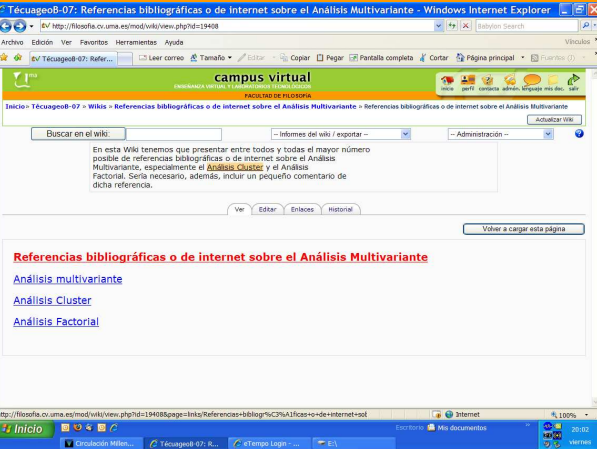
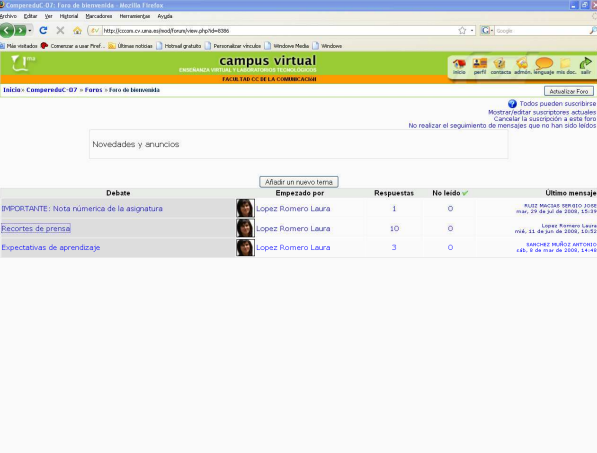
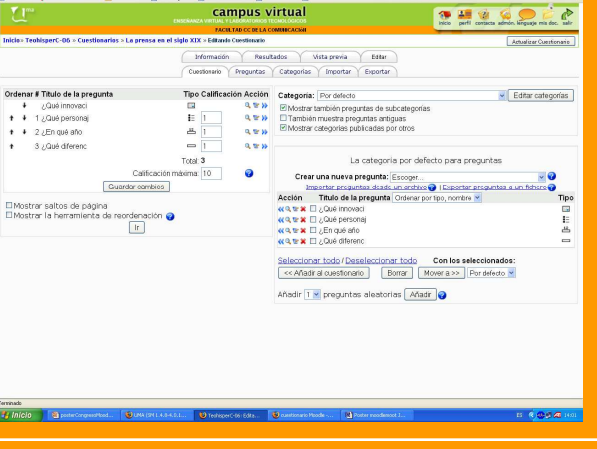

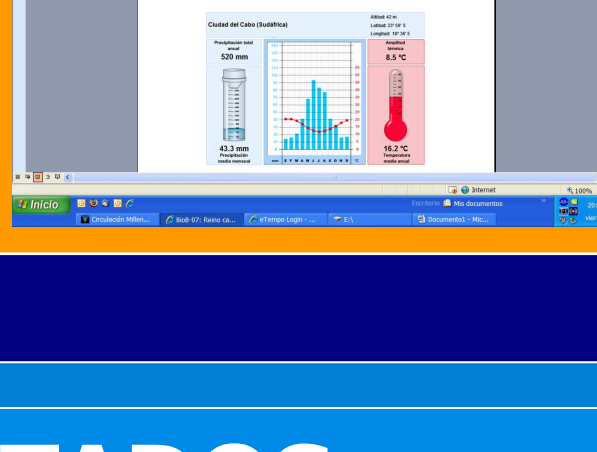
Este estudio es producto del trabajo de un grupo de profesoras y profesores de la Universidad de Málaga de los Departamentos de Geografía, Periodismo y Psicología Social en el marco de un proyecto de Innovación Educativa llevado a cabo durante el curso académico 2007/08 (PIE 07-081). Responde a la necesidad de formar equipos docentes interdisciplinarios que desarrollen y experimenten materiales adaptados al EEES y al sistema ECTS, adecuando las estrategias y recursos didácticos a este nuevo marco establecido en la educación superior europea. Un aspecto fundamental de este proyecto ha sido la **utilización de la plataforma MOODLE a través del Campus Virtual** de nuestra universidad desde la doble perspectiva del profesorado y del alumnado.

Con respecto al profesorado, MOODLE nos ha servido como herramienta de comunicación y trabajo conjunto. Con respecto al alumnado, hemos combinado el uso de los recursos de MOODLE, con técnicas propias del aprendizaje cooperativo, brindando una especial relevancia al trabajo en equipo. En este sentido, MOODLE se revela como una herramienta con grandes potencialidades a la hora de desarrollar técnicas de aprendizaje cooperativo.

MOODLE COMO INSTRUMENTO DE MEJORA DOCENTE EN EL ÁMBITO DEL APRENDIZAJE COOPERATIVO

Desde el punto de vista del alumnado, un conjunto de asignaturas han sido adaptadas en diferente medida al Campus Virtual de la Universidad de Málaga, utilizando éste tanto como **herramienta de ayuda para la gestión de la información** (planificación docente de la programación dividida en temas o semanas, enlaces a textos y vínculos de Internet, visor de vídeos, etc.) y del alumnado (organización del trabajo grupal, establecimiento del cronograma de actividades, calificación, etc.), como **espacio virtual del desarrollo de actividades en el ámbito del aprendizaje cooperativo** a través de las diferentes actividades didácticas que ofrece (Cuestionarios, Wikis, Foros, Glosarios y Tareas). Se ha optado por la división del alumnado en equipos de trabajo, que han ido desarrollando parte o todo el temario de la asignatura mediante técnicas de aprendizaje cooperativo (**aprender juntos, oposición constructiva, grupo de investigación y puzzle**) y a través de los diferentes recursos que MOODLE ofrece.

Hemos desarrollado esta metodología en 6 asignaturas de tres centros diferentes (Filosofía y Letras, Ciencias de la Comunicación y Turismo), contando con más de 400 alumnos/as implicados/as. Las herramientas de MOODLE más utilizadas en el conjunto de estas asignaturas han sido:

| | RECURSOS MOODLE |
|---|---|
|  <p>WIKIS</p> | Este recurso se presta especialmente a lo que se ha denominado "construcción social del conocimiento". Se establece un tema y se subdivide en apartados, de tal modo que cada uno de ellos es responsabilidad de un equipo de trabajo. De forma asincrónica y en un tiempo estipulado de antemano, los diferentes grupos van elaborando los epígrafes siguiendo las directrices marcadas por el/la docente. MOODLE ofrece opciones de gestión en este ámbito, por ejemplo, que los grupos puedan visionar y/o colaborar en el trabajo de otros grupos durante el proceso de elaboración o al final. |
|  <p>FOROS</p> | Se presenta como una herramienta de enorme potencial en lo que respecta a la comunicación grupal de manera asincrónica. Como Foro de noticias ayuda a la difusión de comunicados de naturaleza informativa en el grupo de docencia, informando de futuras actividades, incidencias, cambios de última hora, actividades extraescolares de interés, etc. Como Foros específicos ofrece un espacio virtual para el debate de ciertos temas de la asignatura que se presten a ello. |
|  <p>CUESTIONARIOS</p> | Aparece como una herramienta muy útil a la hora de evaluar o calificar los contenidos aprendidos. Así, se ha utilizado, bien como test de evaluación o calificación al final de cada tema teórico como herramienta de evaluación continua, midiendo progresivamente el grado de adquisición de conocimientos por parte del alumnado, o bien de manera más puntual, en aquellos temas o actividades para comprobar la comprensión de la materia. |
|  <p>GLOSARIOS</p> | Es una herramienta sencilla, pero muy interesante, pues permite confeccionar de forma común un glosario de términos importantes para la adquisición de conocimientos en una disciplina. Puede ser desarrollado para un tema en especial o bien para el conjunto de una asignatura. La posibilidad de poder aportar diferentes tipos de documentos a la definición (un texto, una imagen, un vídeo, un enlace de Internet) enriquece enormemente el resultado. |
|  <p>TAREAS</p> | Es una herramienta muy útil para la gestión de ejercicios escritos. Ayuda a establecer con claridad los plazos y los requisitos de entrega, así como facilita la retroalimentación mediante la calificación y el comentario de la tarea entregada por parte del profesor o profesora. |

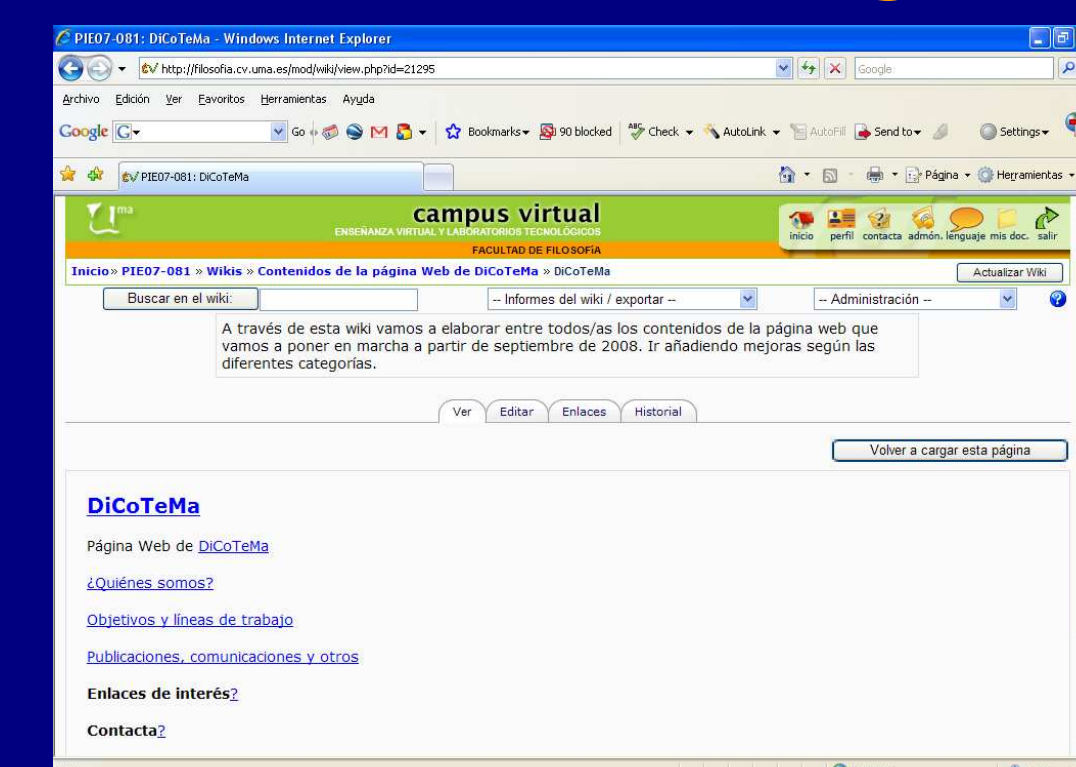
MOODLE COMO INSTRUMENTO DE COORDINACIÓN DE UN EQUIPO DE INVESTIGACIÓN

Si en el ámbito empresarial -locus originario- la comunicación interna tiene un marcado carácter informacional y dirigista, en el ámbito educativo en general y en el contexto de MOODLE en particular, se eliminan esas aristas y se retoma la preeminencia comunicativa como proceso por el que se regulan las actividades individuales, grupales y sus interacciones.

De esta manera, el uso participativo de MOODLE se concreta en acciones enfocadas hacia la coordinación, como el Foro de debates y el Foro de noticias, así como los informes sobre las asignaturas donde se han aplicado las técnicas de aprendizaje cooperativo. Como conclusión a esta tarea, la herramienta Wiki nos posibilita la integración de los informes individuales en documento conjunto.

En segundo término, MOODLE nos ha permitido que la información fluya mediante los enlaces a fuentes documentales y referenciales y la bibliografía común, así como a los recursos que proporcionan las orientaciones específicas respecto a las tareas a desarrollar.

Dialógicamente, el trabajo sobre **información compartida** permite definir nuevos problemas, generar y evaluar alternativas, tomar decisiones y controlar, una vez más, el proceso en un feed-back productivo y prospectivo. Así a la etapa formativa le sigue la de construcción del conocimiento que se materializa en las wikis diseñadas para sintetizar los aspectos generales de cada una de las técnicas de aprendizaje cooperativo: **puzzle, aprendizaje conjunto, oposición constructiva, grupo de investigación e instrucción compleja** y para resaltar la matriz originaria, compartida por el conjunto de técnicas descritas. Por último, utilizando también la wiki, estamos elaborando los contenidos de nuestra página web: **Dicotema, Didáctica de la Comunicación y el Territorio de la Universidad de Málaga**.



En definitiva, MOODLE, en cuanto instrumento de comunicación interna, favorece las capacidades relacionales en tanto que asegura la fluidez de la comunicación máxima en un colectivo interdisciplinario e interfacultativo; las destrezas operacionales en la medida en que facilita el intercambio de información permitiendo un funcionamiento más ágil y coordinado de nuestro trabajo; y las competencias motivacionales y actitudinales en el sentido en que dinamiza la labor de los integrantes del equipo, estimula la participación y homogeniza nuestros niveles de autoexigencia.

RESULTADOS

Al final de la experiencia se ha desarrollado una evaluación mediante encuesta personalizada a través de **MOODLE** para los grupos de los diferentes centros implicados, utilizando una escala Lickert de valoración de 1 (valor más negativo) a 5 (valor más positivo). Los resultados de estas encuestas han ayudado a conocer cuáles son las herramientas de MOODLE y las técnicas de Aprendizaje Cooperativo mejor valoradas por el alumnado.

Los estudiantes de las diferentes asignaturas evaluadas que han respondido al cuestionario otorgan la valoración más positiva, con un 86,4% de respuestas con valores 4 y 5, a **la facilidad en el manejo del Campus Virtual**. El segundo elemento más valorado positivamente que destacan de la plataforma MOODLE es **su contribución a la mejora de la comunicación con el profesor**, con un 74,4%. Así mismo, un 79,5% de los alumnos confirma que el Campus Virtual **favorece el aprendizaje de la asignatura**. Uno de los elementos menos valorados de la encuesta es la capacidad para mejorar la comunicación con el resto de compañeros a través de MOODLE ya que sólo el 53,8% ha otorgado a esta pregunta valores 4 ó 5. Si bien tampoco lo han evaluado muy negativamente ya que sumando la respuesta de valor 3, el porcentaje final es de 79,5%.

Entre las **actividades y recursos de MOODLE más valorados** (valor 3, 4 y 5) por los alumnos destacan las **Tareas (96,4%)** y los **Foros (79,5%)**.